Algemene Voorwaarden

ExFacto Legal B.V.

2026

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Op iedere overeenkomst van opdracht of rechtsverhouding tussen ExFacto Legal B.V. (hierna te noemen: 'ExFacto') en een wederpartij (hier na te noemen 'opdrachtgever') waarbij ExFacto werkzaamheden zal dienen te verrichten of heeft verricht zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor ExFacto werkzaam zijn, ongeacht hun rechtsbetrekking tot de vennootschap.

Artikel 2 - In te schakelen derden

ExFacto kan bij de uitvoering van opdrachten derden inschakelen, indien en voor zover ExFacto dat nodig acht. ExFacto aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele tekortkomingen van deze derden noch voor schade die hiermee in verband staat.

Indien ExFacto ten aanzien van de derde een vordering heeft uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming en/of een uit de wet voortspruitende vordering, en dit artikel om wat voor reden dan ook niet (langer) geldt in de rechtsverhouding tussen ExFacto en haar opdrachtgever, dan wordt de eerste alinea van deze bepaling als niet geschreven beschouwd en is de aansprakelijkheid van ExFacto ten opzichte van haar opdrachtgever beperkt tot cessie van de vordering die zij op de derde stelt te hebben. ExFacto staat er niet voor in dat de opdrachtgever de vordering succesvol kan innen.

Artikel 3 - De uitvoering van de werzaamheden

Bij de uitvoering van de in verband met een verstrekte opdracht te verrichten werkzaamheden, zal ExFacto de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. ExFacto verbindt zich jegens opdrachtgever tot het verrichten van inspanningsverplichtingen en nimmer tot resultaatsverbintenissen.

Alle opdrachten worden geacht uitsluitend door ExFacto te zijn aanvaard, ook als deze door een werknemer van ExFacto zijn aanvaard. Slechts ExFacto kan door de opdrachtgever worden aangesproken op nakoming van de overeenkomst van opdracht. Opdrachtgever kan alleen ExFacto aanspreken op vergoeding van schade. Het bepaalde in de laatste twee zinnen van dit lid geldt ook wanneer een opdracht door de opdrachtgever is verstrekt met het oogmerk dat deze door een specifieke persoon zou worden uitgevoerd. ExFacto neemt niet deel aan het systeem van gefinancierde rechtsbijstand (toevoegingssysteem), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders met opdrachtgever is overeengekomen.

Artikel 4 - Tarieven en wijze van declareren

ExFacto zal in beginsel maandelijks factureren aan opdrachtgever. De facturen zijn in overeenstemming met het aantal door ExFacto gewerkte uren vermenigvuldigd met het uurtarief dat op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden voor de betrokken personen geldt bij ExFacto. In geval van een vast overeengekomen honorarium geldt de overeengekomen vaste prijs die onafhankelijk is van de gewerkte of nog te werken uren. Het honorarium wordt vermeerderd met een redelijke opslag voor kantoorkosten en omzetbelasting. Uurtarief en kantoorkosten kunnen periodiek door ExFacto worden aangepast, ook bij lopende dossiers. Tenminste één keer per kalenderjaar vindt een dergelijke verhoging plaats. Indien ExFacto werkzaamheden onder grote tijdsdruk voor de opdrachtgever moet verrichten, is het ExFacto toegestaan om het overeengekomen of het bij haar gebruikelijke tarief te verhogen.

ExFacto zal kosten die niet in haar tarieven zijn verwerkt zoals (maar niet beperkt tot) deurwaarderskosten, bijzondere kosten van postbezorging (bijvoorbeeld aangetekende stukken en koeriersdiensten), vertaalkosten en griffierechten, afzonderlijk factureren aan opdrachtgever onder de noemer 'verschotten'. Betaling door de opdrachtgever dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever binnen deze termijn niet heeft betaald, verkeert hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is ExFacto bevoegd de werkzaamheden op te schorten. Wanneer met de opdrachtgever is overeengekomen dat deze een voorschot dient te betalen vooraleer ExFacto aanvangt met het uitvoeren van de werkzaamheden, kan ExFacto dit voorschot met de laatste factuur verrekenen.

In geval twee of meer opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben gegeven, zijn die opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van de in de declaraties van ExFacto opgenomen bedragen.

Artikel 5 - Communicatie

Opdrachtgever verklaart dat hij ExFacto steeds alle voor de zaak van belang zijnde informatie verstrekt en geen informatie achterhoudt die in de weg staan aan een juiste beoordeling van de zaak. Opdrachtgever kan elektronisch communiceren met ExFacto. Opdrachtgever dient, indien hij een belangrijk bericht aan ExFacto per email of per fax verzendt, te verifiëren of de geadresseerde bij ExFacto dit bericht heeft bereikt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij over een deugdelijke en actuele virusscanner beschikt die uitgaande mails controleert op virus. De verzending van berichten tussen ExFacto en opdrachtgever zijn niet versleuteld, tenzij opdrachtgever en ExFacto zulks vóór verzending uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen. ExFacto aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het disfunctioneren van informatiedragers alsmede verlies of verminking van op informatiedragers opgeslagen data of programmatuur, die als gevolg van de elektronische communicatie tussen ExFacto en opdrachtgever plaatsheeft.

Digitale communicatie is onveilig en kan in handen van derden geraken. ExFacto heeft redelijke maatregelen genomen om geheimhouding te waarborgen, maar kan er niet voor instaan dat derden (waaronder Google en Facebook) ongemerkt kennisnemen van de inhoud van die communicatie. ExFacto garandeert – binnen de wettelijke kaders - slechts de geheimhouding indien informatie per post of mondeling op kantoor wordt gedeeld. De cliënt is steeds bevoegd om van ExFacto te verlangen dat die per gewone post en per telefoon met hem communiceert. De cliënt die elektronisch met ExFacto communiceert of anderszins data deelt met ExFacto aanvaardt het risico dat derden ongemerkt kennis kunnen nemen van die informatie, waaronder data.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

Iedere aansprakelijkheid van ExFacto voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht, onrechtmatige daad, of die op enige andere rechtsgrond is gebaseerd, is beperkt tot het door de verzekeraar van ExFacto in dat geval uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico van ExFacto dat de betreffende verzekering kent. Mocht de verzekeraar in voorkomende gevallen niet tot uitkering overgaan, dan is de totale aansprakelijkheid van ExFacto beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in het kader waarvan de schade is ontstaan, door opdrachtgever aan ExFacto in het laatste kalenderjaar is betaald. De opdrachtgever vrijwaart ExFacto voor aanspraken van derden die voortvloeien uit een tekortkoming of onrechtmatige daad van ExFacto in het kader van de reeds verrichte of te verrichten werkzaamheden.

Artikel 7 - Beëindiging

ExFacto en opdrachtgever kunnen de overeenkomst door opzegging, zo nodig met onmiddellijke ingang, beëindigen. Opdrachtgever zal op het 3 - 3 moment van opzegging alle werkzaamheden en verschotten betalen die tot aan de datum van opzegging voor hem zijn verricht.

Artikel 8 - Stichting Beheer Derdengelden

Exacto Legal beschikt niet over een Stichting Beheer Derdengelden. Dit betekent dat Exacto Legal niet in staat is om derdengelden te ontvangen of te beheren.

Artikel 9 - Slotbepaling en vervaltermijn

12 maanden nadat de werkzaamheden door ExFacto zijn verricht vervallen opdrachtgevers aanspraken die direct of indirect betrekking hebben op die werkzaamheden. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekking met de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen de opdrachtgever en ExFacto worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van ExFacto.

ExFacto Legal B.V. | 2026